### **Casos de Uso - Expandido**

**Caso de Uso: Iniciar Sistema**

Atores: Usuário (Iniciador)

Finalidade: Inicia o sistema

Tipo: Primário

Descrição: O desenvolvedor faz o deploy do sistema e inicializa para que qualquer um possa acessar.

Referência Cruzada:

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário tenta acessar o sistema. | 1. O sistema permite que o usuário acessar o sistema. |

**Caso de Uso: Criar Conta**

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário crie sua conta no sistema.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário preenche o formulário de registro com informações como email, nome de usuário e senha. O sistema verifica os dados e cria uma nova conta de usuário. Após criação da conta o usuário é direcionado para área do login.

Referência Cruzada: RF\_B1, RF\_B2, RF\_B3

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário deseja se registrar. |  |
| 1. O usuário insere as seguintes informações durante o registro: email, nome de usuário e senha. | 1. O sistema verifica as informações fornecidas. Se os dados forem válidos, o sistema cria uma nova conta de usuário. |
|  | 1. O sistema redireciona o usuário para a página inicial. |

**Caso de Uso: Fazer Login**

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário com uma conta efetue o login.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário insere seu nome de usuário e senha ou email e senha para efetuar o login. O sistema verifica as credenciais e concede acesso à conta do usuário. Após login o usuário é direcionado para tela principal.

Referência Cruzada: RF\_B1, RF\_B3

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário deseja fazer login. |  |
| 1. O usuário insere suas credenciais de acesso: email e senha ou nome de usuário e senha. | 1. O sistema verifica as credenciais fornecidas. Se os dados forem válidos, o sistema concede acesso à conta do usuário. |
|  | 1. O sistema redireciona o usuário para a página inicial. |

**Caso de Uso: Fazer Logout**

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário com uma conta logada no aplicativo faça o logout.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário escolhe a opção de sair da sua conta do aplicativo, a conta é desconectada e o usuário redirecionado para a página principal.

Referência Cruzada: RF\_B1

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário deseja sair da sua conta. | 1. O sistema tira a conta do usuário que está logada no aplicativo. |
|  | 1. O sistema redireciona o usuário para a tela principal do sistema. |

**Caso de Uso: Buscar Livros**

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permite que usuários busquem por meio de palavras chaves os livros desejados.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: Quando o usuário estiver fazendo uma pesquisa ele insere algumas palavras chaves como: nome do livro, gênero do livro ou autor. O sistema processa essas informações e retorna uma lista de resultados que correspondem a esses critérios de busca.

Referência Cruzada: RF\_F4

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário insere termos de busca (palavras chaves) como: nome do livro, autor e gênero do livro. | 1. O sistema retorna a lista de resultados correspondentes. |

**Caso de Uso: Exibir Detalhes de Livro**

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permite que ao escolher um livro, informações relevantes acerca dele sejam mostradas.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário escolhe um livro e o sistema exibe informações detalhadas sobre o livro, como: nome do livro, autor, gênero, sinopse, idioma, comentários, avaliações.

Referência Cruzada: RF\_F16

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário seleciona um livro e deseja exibir mais detalhes sobre ele, esses detalhes são: nome do livro, autor, gênero, sinopse , idioma, comentários, avaliações. | 1. O sistema exibe os detalhes do livro escolhido. |

**Caso de Uso: Adicionar Comentário**

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário consiga adicionar comentários em livros.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário procura o livro e seleciona a opção de adicionar um comentário, após escrever o comentário ele efetua a publicação do mesmo.

Referência Cruzada: RF\_F5

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário escolhe um livro para adicionar um comentário. |  |
| 1. O usuário escreve o comentário e publica. | 1. O sistema salva o comentário e adiciona ele ao livro. |

**Caso de Uso: Adicionar Avaliação**

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário adicione uma avaliação ao livro.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário procura o livro e adiciona uma avaliação que varia de 0 a 5 estrelas.Referência Cruzada: RF\_F6

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário procura um livro para adicionar a avaliação. |  |
| 1. O usuário dá uma nota de 0 a 5 estrelas para o livro. | 1. O sistema salva a nota do usuário e adiciona ela ao livro. |

**Caso de Uso: Favoritar Livro**

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário adicione o livro aos favoritos.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário acessa o livro e opta por favoritá-lo.

Referência Cruzada: RF\_F7

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário procura um livro que deseja adicionar ao favoritos. |  |
| 1. O usuário então adiciona esse livro aos favoritos. | 1. O sistema salva o livro nos livros favoritados pelo usuário. |

**Caso de Uso: Denunciar Livro**

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permitir que o usuário denuncie os livros.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário encontra um livro que quer denunciar, é necessário responder detalhadamente o motivo da denúncia e adicionar informações sobre ela, antes de enviá-la para o suporte.

Referência Cruzada: RF\_F8, RF\_F9, RF\_F10

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário encontra um livro que quer denunciar e começa o processo de denúncia. |  |
| 1. Usuário preenche o formulário de denúncia, com as informações necessárias: descrição da denúncia. | 1. O sistema registra a denúncia do usuário e inicia uma investigação sobre o conteúdo denunciado. |
|  | 1. Um ticket de suporte é criado e uma chamada ao suporte é iniciada para tratar o caso de denúncia. |

**Caso de Uso: Escrever um livro**

Atores: Usuário (Iniciador)

Finalidade: Permitir que o autor escreva um livro na plataforma.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O autor utiliza a ferramenta de escrita disponível na plataforma para redigir seu livro.

Referência Cruzada: RF\_F11, RF\_F12, RF\_F13, RF\_F14

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário utiliza a ferramenta de escrita presente no sistema. |  |
| 1. O usuário escreve e edita o conteúdo do livro. | 1. O sistema salva o processo do usuário conforme ele escreve e edita o livro. |
|  | 1. O sistema busca nos textos redigidos pelo usuário erros ortográficos e de sintaxe. |
|  | 1. O sistema evidencia para o usuário que tais erros foram encontrados. |
| 1. O usuário conserta os erros que cometeu. |  |

**Caso de Uso: Publicar um livro**

Atores: Usuário (Iniciador)

Finalidade: Permitir que o autor publique um livro na plataforma.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: Após finalizar a escrita do livro o autor utiliza a opção de publicar o livro para torná-lo visível para os demais usuários.

Referência Cruzada: RF\_F15

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário finaliza a escrita do livro utilizando o editor de texto do sistema. |  |
| 1. O usuário deseja publicar o livro. | 1. O sistema processa a publicação do livro e o torna disponível para outros usuários na plataforma. |

**Caso de Uso: Editar Perfil**

Atores: Usuário (Iniciador)

Finalidade: Permitir que usuários consigam editar seus dados na plataforma.

Tipo: Primário e Essencial

Visão Geral: O usuário acessa seu perfil e escolhe a opção de editar o perfil. É possível editar nome de usuário, foto de perfil e biografia O usuário faz as alterações desejadas e salva as mudanças.

Referência Cruzada: RF\_F16

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário acessa seu perfil e deseja editar alguns de seus dados. |  |
| 1. O usuário executa alguma mudança nas informações do perfil como: nome de usuário, foto de perfil e biografia. | 1. O sistema executa as mudanças e salva os novos dados. |

**Caso de Uso: Solicitar Suporte**

Atores: Usuário (Iniciador).

Finalidade: Permite que o usuário entre em contato com o suporte para avisar problemas técnicos ou tirar dúvidas.

Tipo: Primário e Essencial.

Visão Geral: O usuário encontra um problema técnico, dúvida ou questão relacionada ao uso da plataforma e decide solicitar suporte. Ele acessa a seção de suporte e preenche os dados sobre o motivo do suporte e explicação do problema/dúvida. O sistema registra a solicitação e encaminha para a equipe responsável, que entrará em contato com o usuário para fornecer assistência e resolver o problema.

Referência Cruzada: RF\_F9, RF\_F10

| **Ação do Ator** | **Resposta do Sistema** |
| --- | --- |
| 1. O usuário encontra algum problema ou dúvida e deseja solicitar suporte. |  |
| 1. O usuário relata o título da solicitação e descreve o porquê de estar fazendo esse chamado de suporte. | 1. O sistema registra a solicitação do suporte e envia para uma pessoa apropriada responder o chamado. |
|  | 1. Após a finalização do chamado, a pessoa responsável pelo suporte deve fechar a solicitação. |